

「キャンセルにおける個人情報の取扱いについて」

- (1) 組織の名称又は氏名
スカイホップバスマーケティングジャパン株式会社
- (2) 個人情報保護管理者：総合企画部長
所属部署：スカイホップバスマーケティングジャパン株式会社総合企画部
連絡先住所：東京都千代田区神田三崎町 3-9-3 チョダビル7階
- (3) 個人情報の利用目的
購入情報を照会し、キャンセル作業を行うため
- (4) 個人情報の第三者提供について
当社は、取得した個人情報を、法令等による場合を除き、本人の同意なく第三者に提供することはありません。
ただし、当社は自社ホームページにてチケット販売プラットフォームを運営しており、キャンセル手続きに必要な範囲（購入時に登録されたメールアドレスおよびチケット番号）で、販売元である日の丸自動車興業株式会社へ個人情報を提供します。
また、クレジットカード決済の返金処理については、決済代行会社が返金処理を行うためにチケット購入情報を販売元である日の丸自動車興業株式会社から提供する場合があります。返金処理においてクレジットカード会社による本人認証（EMV3-Dセキュア）は行われません。
- (5) 個人情報の取扱いの委託について
取得した個人情報の取扱いの全部又は、一部を委託することがあります。
- (6) 個人情報を与えなかった場合に生じる結果
個人情報を与えることは任意です。個人情報に関する情報の一部をご提供いただけない場合は、お問い合わせ内容に回答できない可能性があります。
- (7) 保有個人データの開示等および問い合わせ窓口について
ご本人からの求めにより、当社が保有する保有個人データに関する開示、利用目的の通知、内容の訂正・追加または削除、利用停止、消去、第三者提供の停止および第三者提供記録の開示(以下、開示等という)に応じます。
ただし、チケット購入・キャンセルに関する個人情報の開示等の手続きについては、チケット販売元である「日の丸自動車興業株式会社」にお問い合わせください。
【チケット販売元の問合せ先】
窓口担当：都市観光部
住所：東京都文京区後楽 1-1-8
問い合わせフォーム：[日の丸自動車興業株式会社 お問い合わせ](#)
- (8) 本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得
当社ではCookieの取得を行っております。詳しくはCookieクッキーポリシーをご覧ください。
- (9) 個人情報保護方針
当社ホームページの個人情報保護方針をご覧ください。
- (10) 当社の個人情報の取扱いに関する苦情、相談等の問合せ先
【問い合わせ窓口】
窓口担当：総合企画部
住所：東京都千代田区神田三崎町 3-9-3
[問い合わせフォーム](#)